MEMORIA INSTITUCIONAL 2022

30/11/2022



TABLA DE CONTENIDOS

Informe Semestral 2022

- I. RESUMEN EJECUTIVO
- II. INFORMACION INSTITUCIONAL
- III. RESULTADOS MISIONALES
 - Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos misionales.

IV. RESULTADOS AREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

- Desempeño Área Administrativa y Financiera.
- Desempeño de los Recursos Humanos.
- Desempeño de los Procesos Jurídicos.
- Desempeño de la Tecnología.
- Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional.
- Desempeño del Área de Comunicaciones.

V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

- Nivel de satisfacción con el servicio.
- Nivel de cumplimiento acceso a la información.
- Resultado sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias.
- Resultado mediciones del Portal de Transparencia.

VI. ANEXOS

INTRODUCCION

El siguiente informe corresponde a la Memoria Institucional 2022, donde se muestra las acciones tomadas en la ejecución de los planes y prioridades realizadas según la solicitud del Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM) y el Servicio Nacional de Salud (SNS), quienes son los órganos rectores. De manera responsable y transparente realizamos la gestión para cumplir con sus requerimientos, durante todo este año.

A través de este informe presentamos los avances y logros presentados en esta gestión y la ejecución de los procesos en las diferentes áreas.

El propósito de este informe es mostrar los avances y logros en las áreas transversales y misionales de este centro hospitalario impulsadas por nuestro director Dr. Sergio Antonio Roquez Cruz.

Hemos recopilado la información en cada área funcional, la cual presentamos, en resumen.

Presentamos de forma estructurada en este informe lo siguiente:

- I. Resumen Ejecutivo. Donde presentamos los resultados más importantes del informe. Aquí se muestran los principales elementos del desempeño que ha tenido el hospital.
- II. Información de los logros en cuanto a resultados misionales, áreas transversales y de apoyo, sin dejar atrás el servicio al ciudadano y transparencia institucional.

I. Resumen Ejecutivo

Informe 2022

Con miras a fortalecer los diferentes servicios ofrecidos, el Hospital Padre Billini ha abierto sus puertas con una moderna infraestructura, desde el 08 de agosto 2022. Las actividades y procesos se desarrollan apegados a la Ley de Salud 42-01 y siguiendo las indicaciones de nuestro Plan Operativo Anual y Plan estratégico Institucional, para cumplir con las Metas Presidenciales en el Sector Salud y el cumplimiento de la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 (END).

El objetivo como institución hospitalaria, es aportar al gobierno central, según el requerimiento de los órganos rectores correspondientes. El Histórico Hospital Padre Billini ha sido renovado para que juntos tengamos nuevas historias de esperanza que contar, con nuevos equipos y mayor calidad en los servicios seguiremos impactando la vida los dominicanos.

Tenemos un nivel de cumplimiento de un 100% en cuanto a la Metodología de la Gestión Productiva, otorgado en monitoreo realizado por el Servicio Regional de Salud Metropolitano. En cuanto al reporte al seguimiento a las acciones ejecutadas por los Comités Hospitalarios tenemos un 90%.

El Hospital Padre Billini obtuvo un 100% con relación a la Matriz de Hostelería Hospitalaria, igual porcentaje alcanzó la Matriz de Bioseguridad Hospitalaria. Un porcentaje de 100% alcanzó el Plan de Mejora para aumentar la facturación y disminuir la glosa ARS.

El reporte de la deuda hospitalaria de este centro, obtuvo el 100%, al igual que el reporte de las enfermedades epidemiológicas en el SINAVE. Mismo porcentaje alcanzó en los planes de mejora a partir de los resultados de las evaluaciones del programa de diálisis peritoneal y hemodiálisis.

Este año se modificó el Plan de Emergencias y Desastres y se conformó el Comité de Compras y Contrataciones.

En el mes de marzo 2022 médicos especialistas del área de Nefrología del Hospital Padre Billini, impartieron varias charlas con motivo al Día Mundial del Riñón sobre el cuidado de este órgano, dirigida a los visitantes de la unidad de Hemodiálisis Doctor Erick Báez y a pacientes de consultas del Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares, lugar donde eran realizadas las consultas del Hospital Padre Billini debido a la remodelación de su infraestructura. La actividad estuvo enfocada al cuidado y a la prevención, especialmente para que los visitantes o familiares presentes en el encuentro conozcan las causas y el cuidado correcto de todos los órganos de su cuerpo como el riñón.

También el hospital tiene responsabilidad social y para esto organiza varias actividades relacionadas con el medioambiente con el objetivo de concientizar a los colaboradores de las áreas administrativas del centro de salud.

La actividad fue realizada con el objetivo de lograr la sensibilización sobre la importancia de mantener limpia nuestras zonas costeras y al mismo tiempo promover el sentido de responsabilidad social, mediante los cambios de hábitos de los participantes. La jornada fue organizada en coordinación con el área de Recursos Costeros y Marinos del Ministerio de Medio Ambiente, quienes pusieron a disposición personal y equipos para colaborar en la limpieza de la nombrada Playita de Santo Domingo, próxima al Obelisco Hembra de Santo Domingo.

El director general del Hospital, Dr. Sergio Roquez, expresó que logramos nuestro cometido, que no sólo era limpiar una zona de nuestro Malecón; también sensibilizar el personal sobre la importancia de hacer cambios positivos en su comportamiento y desarrollen ciertas conductas que ayuden a reducir el impacto de la contaminación.

En la actividad participaron los departamentos de Recursos Humanos, Administración, Dirección, Planificación y Desarrollo, Facturación, Rayos X, Mayordomía, Servicios Generales, Seguridad, Archivo, Enfermería, Almacén, Acceso a la información, Farmacia, Auditoria y Calidad.

El Colegio Dominicano de Cirujanos, reconoció la trayectoria del Doctor Sergio Antonio Roquez, director del Hospital Padre Billini, en el marco de la celebración del 48 aniversario de la fundación del gremio que reúne a los profesionales de la medicina especializada en intervenciones quirúrgicas.

El Dr. Sergio Antonio Roquez agradeció la distinción y el reconocimiento, destacando la importancia de que sea reconocida su trayectoria en el ejercicio médico. En ese mismo orden, aprovechó el momento para exhortales a los residentes a trabajar apegados a la ética profesional, con honestidad y responsabilidad y expresó que "Lo más importante siempre serán los pacientes, no lo olviden nunca; ellos son los que realmente nos posicionan y nos hacen sentir satisfechos en esta profesión".

En el mes de junio el Hospital Padre Billini graduó 20 nuevos especialistas en Medicina Interna, Cirugía General, Anestesiología, Nefrología y Reumatología, quienes concluyeron exitosamente sus prácticas académicas, las cuales le certifican para ejercer sus especialidades respectivamente en todo el país.

También fueron promovidos 67 residentes de las distintas especialidades que imparte el centro de salud, a través del departamento de Enseñanza e Investigaciones Médicas.

De su lado el director general del Hospital Padre Billini, Dr. Sergio Antonio Roque, expresó el gran honor que siente de entregarle al país hombres y mujeres dispuestos a continuar un legado de trayectoria intachable, tal y como siempre lo ha hecho este centro médico.

En la actividad estuvo presente el director del Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM), doctor Edisson Féliz, quien resaltó a los nuevos graduandos y promovidos la importancia que tiene este hospital para el país y que ellos como egresados del centro, tienen el compromiso de demostrar lo bien formado que fueron.

Luego de inaugurado el Hospital Padre Billini el presidente de la República Luis Abinader juramentó al voluntariado sin funciones administrativas, que brindará apoyo al personal a cargo del funcionamiento del hospital.

El director general Dr. Sergio Antonio Roquez Cruz, aseguró que este voluntariado y la dirección trabajarán de la mano para garantizar que los pacientes reciban un trato digno y humano que siempre ha caracterizado al Hospital Padre Billini.

El Dr. Roquez Cruz informó que "Estamos muy seguros de que lograremos grandes avances y que vamos a continuar marcando la diferencia como centro médico y de apoyo a la población".

Los miembros del voluntariado Son: Sr. Fafa Taveras, Dra. Alma Bobadilla, Dr. Eusebio Garrido, Dr. Miguel Cotes, el Dr. Darío de los Santos, Sor Trinidad Ayala, William García, Milena Suriel y Angelita Germán.

Al Dr. Roquez Cruz lo acompañó el administrador del hospital Lic. Guillermo Bobadilla y la encargada de Relaciones Públicas Lic. Tatiana Martínez.

Feliz y con emoción se recibió la noticia de la inauguración del hospital el día 08e agosto 2022. La familia Billini está contenta y emocionada por poder realizar actividades dentro de las instalaciones del hospital, como, por ejemplo, ya en agosto comenzamos talleres y capacitaciones en varias áreas.

Tras conmemorarse en el mes de octubre la sensibilización de la lucha contra el Cáncer de Mama, el Hospital Padre Billini desarrolló una charla educativa bajo el lema "La prevención salva vidas", actividad dedicada al personal administrativo y médico de este centro de salud. También se realizó una charla informativa y preventiva ante un posible brote de cólera que llegue al país.

Las actividades se llevaron a cabo en el salón de actos, su objetivo principal fue promover el cuidado preventivo y el tratamiento oportuno de los colaboradores tanto de la parte administrativa como médica. El Dr. Sergio Roquez, director, precisó que es necesario crear conciencia en la sociedad, a fin de mitigar este mal que aunque no afecta directamente al país, en cualquier momento puede presentarse un caso. . "Cuidarnos es responsabilidad de todos, cosas sencillas como el lavado constante de las manos nos ayudará a mitigar esta epidemia".

En cuanto al cáncer de mama informó que "La mejor forma de vivir es prevenir y una enfermedad detectada a tiempo, siempre tiene solución".

En el mes de agosto se realizaron talleres para el personal de emergencias y médico, como el de humanización de los servicios, implementación del modelo de atención en las salas de emergencias y urgencias, taller sobre el carro de paro, Rac Triaje, entre otros.

En las evaluaciones realizadas al Portal de Transparencia de este Hospital Padre Billini en el periodo Enero-septiembre del presente año, los resultados de las calificaciones corresponden a los tres (3) primeros trimestres 2022 y la institución obtuvo una puntuación final de 97.55%. Vale decir que sólo se colocan estos meses porque no nos han entregado los meses siguientes.

En el análisis de producción de servicios, realizado por el Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM) a nuestro hospital en el tercer trimestre 2022, se obtuvo un 57.19%, se hizo comparación con ese mismo trimestre 2019, el cual estuvo muy por debajo.

En la Unidad de Hemodiálisis Dr. Erick Báez la cantidad de pacientes ha aumentado este año, al mes de noviembre 2022 hay una cantidad de 267 pacientes.

La ejecución del POA se ha realizado cada mes y enviado trimestralmente al Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM) y aunque hasta el momento no hemos sido monitoreados individualmente, hay un porcentaje general de un 80%, el cual pretendemos aumentar este trimestre.

II. Información Institucional

2.1. Marco Filosófico Institucional:

	B # • • /	
•	Misión:	

Somos una organización de referencia nacional sin fines de lucro, dedicada a la atención médica integral, que practica la excelencia, la eficacia y la eficiencia en la prestación de servicios de salud y el apoyo al médico en su desarrollo profesional.

• Visión:

Ser un hospital auto gestionable, de referencia y de excelencia, comprometido en ofrecer servicios de salud con los más altos estándares de calidad e innovación, teniendo siempre la responsabilidad en los procesos, para brindar la atención a los usuarios, al personal y a la comunidad.

* Compromiso

Responsabilidad

❖ Integridad

* Excelencia

Calidad

* Transparencia

Humanización

III. Resultados Misionales

Uno de los puntos de la misión del Hospital Padre Billini es "Ser una organización de referencia nacional sin fines de lucro, dedicada a la atención médica integral, que practica la excelencia, la eficacia en la prestación de servicios y el apoyo al médico en su desarrollo profesional".

A principios del mes de agosto el Presidente de la República, Luis Abinader, junto al ministro de la Vivienda y Edificaciones, Carlos Bonilla, entregaron el Hospital Padre Billini, para su puesta en funcionamiento.

El centro hospitalario ha renovado y ahora cuenta con modernas áreas de Atención al Adolescente, Consulta Externa, Emergencia, Farmacia, Banco de Sangre, Laboratorio, 12 consultorios, unidad de Tuberculosis, Cuidados Intensivos, Patología y servicios generales, además de 57 nuevas camas hospitalarias, más una nueva unidad de Pie Diabético.

Con esta intervención, el hospital fue acondicionado con una amplia gama de equipos de última tecnología, como mamógrafo digital, tomógrafo, Rayos X digitales, Densitometría digital de cuerpo completo, Rayos X dental panorámico, sistema de brazo en C, microscopio quirúrgico para neurocirugía y columna y equipo para cirugía laparoscópica.

El principal interés del Hospital Padre Billini, es brindar servicios de calidad, realizados con el proceso debido y oportuno, siempre alineados con las disposiciones de los órganos rectores. Las directrices a seguir para dar un buen servicio tenemos:

- Mantener la calidad y profesionalidad de los servicios brindados.
- Lograr siempre la satisfacción de los usuarios.
- Mantener un alto nivel de credibilidad.
- Mantener la transparencia en todos los niveles, entre otros.

Un objetivo importante es garantizar un trato amable a todos los usuarios, tanto externos como internos y cumplir con los procesos adecuados.

Se siguen realizando pruebas de COVID-19 a los colaboradores, también se aplican las vacunas de la Influenza, DT

Los resultados del análisis de producción de los servicios en el tercer trimestre 2022, realizado por el Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM), refleja un aumento en atención de un 57.19%.

En cuanto a la lista de espera quirúrgica, se realizó un total de 38 procedimientos en el mes de noviembre 2022. Se programaron 3 pacientes para procedimientos de emergencia con colocación de catéter permanente de hemodiálisis y a 35 pacientes (retiro, cambio o colocación de catéter temporal) para hemodiálisis. De los 3 pacientes con catéter permanente de emergencia se realizaron en la emergencia de cirugía por ser pacientes crónicos en hemodiálisis con poca accesibilidad vascular todos los procedimientos de

abordaje vascular se están realizando sonodirigidos. Actualmente los demás pacientes están en proceso de preparación preoperatoria y pendientes en la lista de espera quirúrgica.

El total de atenciones brindadas en las áreas de consultas, laboratorio, imágenes, hospitalización, emergencias y procedimientos quirúrgicos, desde el mes de enero a octubre 2022 fue de 136,682. En este período hubo una asistencia de usuarios por primera vez de 7,925, un 33.19% más en comparación a este periodo en el año 2021, que fue de 5,294, la asistencia de usuarios subsecuentes fue de 15,334, lo que representa un 19.69% más en comparación con el 2021 en este periodo, que fue de 12,314.

El total de atenciones brindadas a los usuarios en el periodo enero – noviembre 2022 fue de 23,259, lo que representa un aumento de 24.29% en comparación con el mismo periodo 2021, que fue de 17,608.

La Unidad de Hemodiálisis Erick Báez, del Hospital Padre Billini, es una de las unidades con el mayor número de pacientes a nivel nacional, actualmente cuenta con 267 pacientes, recordando que este número es variable, ya que pueden salir pacientes por diferentes razones, sea porque deciden realizarse el procedimiento en otro centro o porque lamentablemente el paciente fallece debido a su condición crónica de salud.

La proyección por trimestre de servicios por primera vez en el año 2022 fue de 985 servicios y lo ejecutado supera dicha cantidad. Por ejemplo, en el primer trimestre fue de 1,502 lo que representa un 34.42%, en el segundo trimestre fue de 2,007 con un porcentaje de 50.92% y en el tercer trimestre hubo la cantidad de 2,909, representando un 66.13%.

En la Cartera de Servicios contamos con más de 30 especialidades: Diabetología, cardiología, neurología, netrología, gastroenterología, psicología, psiquiatría, trasplante renal (se da seguimiento a pacientes trasplantados), dermatología, oftalmología, reumatología, cirugía general, ginecología, ginecología oncológica, cirugía vascular, infectología, neumología, hematología, geriatría, fisiatría, urología, otorrinolaringología, nutrición, tenemos los servicios de terapia física y terapia del habla; se suman otras especialidades como medicina interna, endocrinología, ginecología endocrinológica, oncología clínica.

Se incrementaron consultas con la inclusión de especialistas en condición de traslado temporal. Operamos en un total de 12 consultorios, 10 para distribución general y 2 para reumatología. En horario de 7:00 am hasta 7:00 pm. Continuamos los servicios ambulatorios, como son Sonografía, electrocardiografía, eco cardiograma, Laboratorio y Papanicolaou.

Los programas de alto costo neurología, reumatología, gastroenterología y hematología se vieron afectadas inicialmente, pero al final de este periodo se retomaron y se mantienen operativos, los pacientes son evaluados, programados y seguidos por cada especialidad correspondiente, y tenemos asignadas 3 áreas para su medicación, mediante hospitalización ambulatoria.

La Unidad de Hemodiálisis Dr. Erick Báez, donde el servicio de hemodiálisis se realiza toda la semana en 3 turnos por día, y de emergencia las 24 horas. Contamos con el servicio de laboratorio y banco de sangre en la unidad.

El hospital ha estado involucrado también en talleres para el personal de emergencias Médicas, algunos impartidos por personal del Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM). El personal administrativo en las diferentes áreas también ha realizado talleres y capacitaciones. También se ha realizado jornadas para donantes de sangre, a través del departamento Banco de Sangre.

Para un servicio de calidad en la atención integral del usuario que incluye abastecimiento oportuno de los medicamentos e insumos médicos, que el usuario requiere en el proceso de recuperación de su salud, el Hospital Padre Billini ha ejecutado importantes acciones con el fin de garantizar la disponibilidad de medicamentos e insumos médicos en las áreas de especialidades hospitalarias. Dentro de las acciones podemos destacar:

- Revisión de la guía fármaco-terapéutica hospitalaria (en proceso), para asegurar una selección segura de los medicamentos e insumos sanitarios a utilizar en el hospital.
- Adecuar la prescripción por parte de los médicos del hospital tomando en cuenta la guía hospitalaria.
- Estimación y programación de las necesidades de medicamentos e insumos médicos a utilizar en el hospital.
- Adquisición de medicamentos programados a través de dos procesos: **a**) A través de Promese Cal siguiendo los procedimientos del SUGEMI. **b**) A través de compras a suplidores aplicando la ley de compras y contrataciones.

El departamento de enfermería mantiene el control y revisión del carro de paro continuo y realiza una investigación exhausta sobre la ubicación de donde están las bombas de infusiones de nuestro centro hospitalario, para identificar el lugar y el número existente.

El Hospital Padre Billini ya abrió sus puertas y esto es un gran logro. El hospital Ofrece un servicio permanente de información veraz y oportuna a través del Portal de Transparencia, dando cumplimiento a la Ley No. 200-04 y a la Resolución No. 1/2018, como también a la nueva Resolución 002-2021; para que así nuestros Usuarios tengan informaciones actualizadas y a su servicio.

Durante el primer semestre 2022 (enero-junio) la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) evaluó el Portal de Transparencia del Hospital Padre Billini, con una calificación de 95.5 puntos. Este año se realizó la Asamblea Electoral para la elección de los Miembros de las Comisiones de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN).

Se ha actualizado el Activo Fijo del Hospital Padre Billini, tomando en cuenta las donaciones de bienes por los Órganos Rectores y evidenciando que el hospital no incurrió en gastos para adquirirlos.

Otro dato importante es que la deuda con suplidores de bienes y servicios ha disminuído considerablemente. Al mes de octubre 2022, la deuda está en RD\$2,384,019.83 el cual es el más bajo de los últimos años. Igual ocurre con la cantidad de suplidores con deudas pendientes por mes y trimestral.

En el mes de junio 2022, el Hospital Padre Billini ha sido notificado de cese de acompañmiento técnico por madurez en el uso del Sistema Electrónico de Contrataciones Públicas – Portal Transaccional. A través de la comunicación No. DGCP44-2022-004835, concluye el acompañamiento del implementador tomando en cuenta la baja solicitud de asistencia para realizar los trabajos por la madurez exhibida y demostrada en el uso de la plataforma.

En materia de comunicación hemos logrado avances. Con la implementación de nuestro plan de trabajo hemos mejorado nuestros perfiles en todas las redes sociales donde el Hospital Padre Billini tiene presencia, logramos un aumento significativo de seguidores en todas las plataformas como Instagram, Facebook y Twitter.

IV. Resultados Áreas Transversales y de Apoyo.

4.1.Desempeño Administrativo y Financiero:

El Hospital Padre Billini ha sido inaugurado el 08 de agosto 2022 y los servicios ofrecidos en consulta externa, laboratorio, imágenes, etc. Se están realizando dentro del hospital, a excepción de lo que estaba programado para los días 19 y 26 del mes de septiembre (Laboratorio, Servicio de Internamiento y Unidad de Cuidados Intensivos).

En el presupuesto 2022 hasta septiembre se ha ejecutado la suma de RD\$54,810,268.02, queda del presupuesto un 86.23% para dicho presupuesto ha sido ejecutado de acuerdo a los compromisos de gastos fijos, pagos a suplidores, y compras, cumpliendo con las actividades que se programan en el Plan Operativo Anual (POA) de este año.

Todo el presupuesto se ha ejecutado según lo establece la Ley de Compras y Contrataciones, realizamos los procesos de forma satisfactoria.

Un renglón importante a ponderar es la antigüedad de la deuda acumulada en lo que va de año 2022. Los mayores niveles de deudas tienen una antigüedad igual o mayor a los 120 días, lo que representa el 70%. El 30% restante es deuda corriente.

En el mes de octubre 2022, la deuda real del hospital es de RD\$829,030.34, luego de excluir del monto total, el valor de RD\$1,554,989.49, correspondiente a facturas de suplidores con problemas de impuestos, no localizados, en quiebra y deuda remitida al SNS, lo que no permite la realización de estos pagos. Quiere decir que el 65.23% no está hábil para ser pagado.

Analizamos el periodo Julio-septiembre 2022, con el propósito de determinar las variaciones ocurridas en las diferentes partidas que componen los Estados Financieros. Se trata de un análisis sobre el comportamiento de las cuentas por cobrar, activo fijo e inventario registrados en el período indicado.

Según cuadro anterior, se observa que, en el trimestre analizado, los activos tuvieron un promedio de RD\$60,976,225.42. En el caso de los pasivos, el promedio alcanzó el valor de RD\$3,128,006.40, tendente hacia la baja. En adición a lo anterior, se observan los demás promedios del trimestre de los demás renglones.

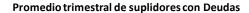
Sobre Activos Fijos

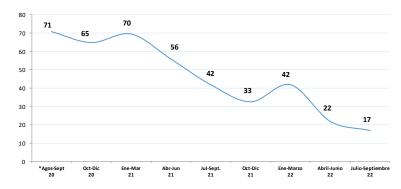
En el mes de septiembre 2022 el porcentaje de Activos Fijos ha aumentado en un 35.15% en comparación con el trimestre Abril – junio 2022. Este aumento se debe a que fue actualizado el Activo Fijo tomando en cuenta los lineamientos de Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM) y revisando los precios asignados con los reales.

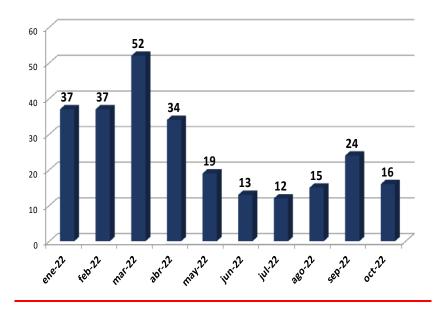
En el trimestre Julio – Septiembre el Activo Fijo del Hospital Padre Billini es de RD\$4, 301,284.27 que al compararlo con el mes de junio se evidenció un aumento de RD\$450,539.27, equivalente al 10.24%.

En la actualización se tomó en cuenta los bienes donados en su momento por el Servicio Nacional de Salud (SNS) y el Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM), lo que significa que no hubo gastos de parte del Hospital Padre Billini para su adquisición y no debían estar valorizados en el total de Activos Fijos del hospital, como ocurría en meses anteriores.

• Comportamiento trimestral de la deuda:







Detalle de la deuda por suplidor al cierre del mes de octubre 2022:

		COCEPTO DE COMPRA (BREVE	FUENTE DE	MONTO AÑOS	MONTO AÑO	MONTO ENE-	
NO	NOMBRES PROVEEDOR	DESCRIPCION)	FINANCIAMIENTO	ANTERIORES	2021	DIC 2022	TOTAL ADEUDA
1	Air Liquide Dominicana, SAS.	c/oxigeno medico	FR Y Vtas. Serv.			13,815.21	13,815.21
2	Bio-Nuclear, S.A.	c/reactivos y material medico	FR Y Vtas. Serv.			73,143.72	73,143.72
3	Capital Diesel,Srl.	c/gasoil	FR Y Vtas. Serv.			221,600.00	221,600.00
4	Celia Giselle Abreu Arias	c/corona funebre y centro de mesa	Vtas. Y Serv.			4,000.00	4,000.00
5	Farach, Srl.	c/material medico	FR Y Vtas. Serv.			10,000.00	10,000.00
6	Ferreteria Americana, Sas	c/materiales ferreteros	FR Y Vtas. Serv.	17,097.61			17,097.61
7	Hospifar, Srl.	c/medicamentos y material medico	FR Y Vtas. Serv.	668,912.38			668,912.38
8	Kelnet Computer, SRL.	c/materiales de computos	FR Y Vtas. Serv.	9,982.80			9,982.80
9	Luyens comercial, Srl.	c/manguera jardinera.	FR Y Vtas. Serv.			3,593.99	3,593.99
10	Macrotech,Srl.	c/material medico	FR Y Vtas. Serv.			237,515.12	237,515.12
11	Mult. Ascensores Del Caribe	c/servicios de mant. Ascensor	FR Y Vtas. Serv.	61,979.50			61,979.50
12	Papeleria & Servicios Múltiples Ye	c/materiales de oficina.	FR Y Vtas. Serv.			97,764.50	97,764.50
13	Sanchez Mancebo, Srl.	c/combustible	FR Y Vtas. Serv.	807,000.00			807,000.00
14	Silver Pharma, Srl.	c/medicamentos	FR Y Vtas. Serv.			14,000.00	14,000.00
15	Transporte Reyes Martinez	c/servicios de acarreos de medic.	FR Y Vtas. Serv.			56,000.00	56,000.00
16	Variedades RD Los Peña, Srl.	c/cubetas con exprimidor	FR Y Vtas. Serv.			87,615.00	87,615.00
	1	OTAL GENERAL					2,384,019.83

Resumen de Cuentas por Pagar y total facturado en el año 2022

MESES	CUENTA POR PAGAR	CREDITO	CONTADO	TOTAL CREDITO + CONTADO	PROMESSE
ENERO	5,972,444.63	2,997,781.30	153,133.13	3,150,914.43	0.00
FEBRERO	5,501,238.80	1,766,810.83	729,542.75	2,496,353.58	0.00
MARZO	8,437,715.12	3,436,869.41	605,553.01	4,042,422.42	0.00
ABRIL	5,043,484.05	1,427,807.10	365,850.99	1,793,658.09	0.00
MAYO	2,211,925.74	4,346,804.92	473,151.84	4,819,956.76	530,228.44
JUNIO	2,236,631.74	5,051,301.40	914,490.94	5,965,792.34	1,012,672.60
JULIO	2,168,000.06	2,441,451.96	403,589.61	2,845,041.57	1,048,231.06
AGOSTO	2,070,732.09	3,129,526.56	630,432.94	3,759,959.50	1,197,586.57
SEPTIEMBRE	2,265,423.82	4,181,857.79	385,453.64	4,567,311.43	56,069.00
OCTUBRE	2,384,019.83	4,436,612.99	371,591.70	4,808,204.69	576,733.75
	38,291,615.88	33,216,824.26	5,032,790.55	38,249,614.81	4,421,521.42

Facturas que no se pueden pagar por diferentes razones

SUPLIDOR	DEUDA RD\$	OBSERVACION PARA EL NO PAGO
Ferreteria Americana	17,097.61	Suplidor en quiebra. RPE desactualizado.
Hospifar, SRL	668,912.38	Deuda remitida al SNS a sugerencia del suplidor.
Multiascensores del Caribe, SRL	61,979.50	Suplidor No localizado.
Sanchez Mancebo, SRL	807,000.00	Suplidor no está al día con los impuestos.
Total Deuda Octubre-2022	2,384,019.83	PORCENTAJE
No se puede pagar por diferentes razones	1,554,989.49	65.23%
Deuda Real	829,030.34	34.77%

Antigüedad deuda

Antigüedad	ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	jun-22	jul-22	ago-22	sep-22	oct-22
0-30	2,758,183.31	1,538,077.92	3,102,079.82	706,556.94	552,429.53	511,614.00	270,261.87	96,878.70	673,671.53	740,333.94
30-60	1,494,126.63	1,587,285.78	1,616,540.31	2,306,734.69	92,270.50	154,295.45	271,641.90	384,986.10	17,500.00	74,713.60
60-90	13,121.60	688,862.01	1,354,314.69	465,220.13	2,253.42	5,750.00	61,124.00	9,971.00	9,280.00	4,000.00
90-120	4,210.80	-	677,767.21	-	-	-	-	13,924.00		
120 Y MAS	1,702,802.29	1,687,013.09	1,687,013.09	1,564,972.29	1,564,972.29	1,564,972.29	1,564,972.29	1,564,972.29	1,564,972.29	1,564,972.29
TOTAL	5,972,444.63	5,501,238.80	8,437,715.12	5,043,484.05	2,211,925.74	2,236,631.74	2,168,000.06	2,070,732.09	2,265,423.82	2,384,019.83

• Ingresos por Facturación 1er. Trimestre 2022

1 ING. 2 ODON 3 SENAS 4 SENAS 5 SENAS 1 MAPFI 2 RENAC 3 YUNEN 4 PRIME 5 HUMA ARS PI 6 CENTR 7 SEMM 8 FUTUR 9 META 10 ASEM/ 11 GMA	ARS TA DE SERVICIOS Y OTROS NTOLOGIA ASA JUB. Y PENS. ASA SUBSIDIADO	Facturado	Recibido -	Facturado -	Recibido -	Facturado -	Recibido
1 ING. 2 ODON 3 SENAS 4 SENAS 5 SENAS 1 MAPFI 2 RENAC 3 YUNEN 4 PRIME 5 HUMA 6 CENTR 7 SEMM 8 FUTUR 9 META 10 ASEM 11 GMA 12 MONU 13 CMD 14 RESER	NTOLOGIA ISA JUB. Y PENS. ISA SUBSIDIADO	-	-	-	-	-	
3 SENAS 4 SENAS 5 SENAS 1 MAPFI 2 RENAC 3 YUNEN 4 PRIME 5 HUMA 6 CENTR 7 SEMM 8 FUTUR 9 META 10 ASEM 11 GMA 12 MONU 13 CMD 14 RESER	SA JUB. Y PENS.	-	-	-			_
3 SENAS 5 SENAS 1 MAPFI 2 RENAC 3 YUNEN 4 PRIME 5 HUMA 6 CENTR 7 SEMM 8 FUTUR 9 META 10 ASEM 11 GMA 12 MONU 13 CMD 14 RESER	SA SUBSIDIADO	-			-	-	-
1 MAPFI 2 RENAC 3 YUNEN 4 PRIME 5 HUMA ARS PL 6 CENTR 7 SEMM 8 FUTUR 9 META 10 ASEM 11 GMA 12 MONU 13 CMD 14 RESER			-	-	-	-	-
1 MAPFI 2 RENAC 3 YUNEN 4 PRIME 5 HUMA ARS PL 6 CENTR 7 SEMM 8 FUTUR 9 META 10 ASEM 11 GMA 12 MONU 13 CMD 14 RESER		3,071,404.65	4,256,695.83	3,995,449.18	3,071,404.65	4,481,124.80	3,995,449.18
1 MAPFI 2 RENAC 3 YUNEN 4 PRIME 5 HUMA 6 CENTR 7 SEMM 8 FUTUR 9 META 10 ASEM 11 GMA 12 MONU 13 CMD 14 RESER	SA CONTRIBUTIVO	570,249.99	553,706.74	486,347.78	633,278.90	778,022.66	437,377.86
2 RENAC 3 YUNEN 4 PRIME 5 HUMA ARS PL 6 CENTR 7 SEMM 8 FUTUR 9 META 10 ASEMA 11 GMA 12 MONU 13 CMD 14 RESER	Total SeNaSa	3,641,654.64	4,810,402.57	4,481,796.96	3,704,683.55	5,259,147.46	4,432,827.04
3 YUNEN 4 PRIME 5 HUMA ARS PL 6 CENTR 7 SEMM 8 FUTUR 9 META 10 ASEM 11 GMA 12 MONU 13 CMD 14 RESER	FRE SALUD	222,123.00	246,181.60	238,161.00	252,654.14	303,189.23	221,573.80
4 PRIME 5 HUMA 6 CENTR 7 SEMM 8 FUTUR 9 META 10 ASEMA 11 GMA 12 MONU 13 CMD 14 RESER	ACER	16,111.77	1,054.66	83,388.00	2,400.08	61,717.92	16,111.77
5 HUMA ARS PL 6 CENTR 7 SEMM 8 FUTUR 9 META 10 ASEMA 11 GMA 12 MONU 13 CMD 14 RESER	EN	63,320.00	60,527.05	61,638.26	63,416.77	68,489.29	63,320.00
ARS PL 6 CENTR 7 SEMM 8 FUTUR 9 META 10 ASEMM 11 GMA 12 MONU 13 CMD 14 RESER	IERA DE HUMANO	498,847.38	170,727.49	87,288.91	414,607.28	119,085.30	494,909.56
6 CENTR 7 SEMM 8 FUTUR 9 META 10 ASEMM 11 GMA 12 MONU 13 CMD 14 RESER	ANO	23,214.92	72,697.80	65,882.34	21,331.35	96,358.96	22,370.63
8 FUTUR 9 META 10 ASEMA 11 GMA 12 MONU 13 CMD 14 RESER	PLAN SALUD BANCO RAL	0.00	0.00	2,800.00	0.00	2,000.00	0.00
9 META 10 ASEM/ 11 GMA 12 MONU 13 CMD 14 RESER	MA	2,153.60	5,387.30	5,581.17	8,865.30	6,065.20	3,489.79
10 ASEM/ 11 GMA 12 MONU 13 CMD 14 RESER	JRO	53,173.20	46,567.27	45,003.42	51,173.20	64,204.88	45,003.42
11 GMA 12 MONU 13 CMD 14 RESER	A SALUD	34,100.00	82,838.80	37,606.72	0.00	47,641.72	106,300.00
12 MONU 13 CMD 14 RESER	MAP	0.00	1,000.00	1,500.00	0.00	0.00	1,500.00
13 CMD 14 RESER		58,833.60	0.00	84,470.85	14,926.00	145,132.40	2,500.00
14 RESER	IUMENTAL	2,456.50	0.00	500.00	6,371.60	1,288.00	0.00
		1,000.00	7,305.45	5,321.40	1,000.00	4,691.46	2,713.01
15 SIMAG	RVAS	1,000.00	1,500.00	7,902.68	4,146.96	6,027.20	8,902.68
15 3111/1/0	.G	1,000.00	0.00	1,928.15	4,684.20	1,556.50	1,000.00
16 APS		0.00	1,500.00	1,500.00	1,500.00	0.00	0.00
Tota		977,333.97	697,287.42	730,472.90	847,076.88	927,448.06	989,694.66
	tal ARS PRIVADAS					6,186,595.52	5,422,521.70

• Ingresos por Facturación 2do. Trimestre 2022

	ARS	ABRIL		MAYO		JUNIO		
		Facturado	Recibido	Facturado	Recibido	Facturado	Recibido	
1	VENTA DE SERVICIOS Y OTROS ING.	-	-	-	-	-	-	
2	ODONTOLOGIA	-	-	-	-	-	-	
3	SENASA JUB. Y PENS.	-	-	-	-	-	-	
4	SENASA SUBSIDIADO	3,947,262.72	4,334,826.90	4,263,924.40	3,942,755.17	4,451,041.37	4,257,601.75	
5	SENASA CONTRIBUTIVO	649,330.46	486,347.78	588,538.62	778,022.66	541,019.56	649,330.46	
	Total SeNaSa	4,596,593.18	4,821,174.68	4,852,463.02	4,720,777.83	4,992,060.93	4,906,932.21	
1	MAPFRE SALUD	313,921.80	233,261.00	327,550.36	300,931.23	342,484.94	309,621.80	
2	RENACER	54,760.00	83,388.00	88,036.35	-	98,719.58	116,477.92	
3	YUNEN	69,262.00	61,038.26	79,188.01	68,489.29	67,960.00	69,262.00	
4	PRIMERA DE HUMANO	96,234.23	87,987.26	186,505.97	119,085.42	188,298.86	96,234.29	
5	HUMANO	49,956.97	65,257.49	52,362.50	96,358.96	44,812.92	50,109.53	
6	ARS PLAN SALUD BANCO CENTRAL	0.00	-	-	4,800.00		-	
7	SEMMA	22,376.19	2,153.60	4,994.08	11,646.07	7,956.00	-	
8	FUTURO	37,170.45	60,438.53	51,789.68	37,170.45	52,776.22	48,989.68	
9	META SALUD	39,540.00	37,426.93	47,300.00	-	45,400.00	87,180.83	
10	ASEMAP	1,744.12	-	-	-	1,000.00	1,684.24	
11	GMA	160,400.00	2,500.00	167,840.98	58,833.60	135,260.09	84,470.85	
12	MONUMENTAL	1,373.75	-	1,736.00	1,788.00		-	
13	CMD	3,140.00	-	-	4,691.46	2,282.75	-	
14	RESERVAS	9,616.69	-	7,869.66	6,027.20	3,500.00	9,616.69	
15	SIMAG	2,186.75	-	2,715.48	3,484.65	2,289.38	-	
16	APS	0.00	-	-	1,500.00	2,820.00	-	
	Total ARS PRIVADAS	861,682.95	633,451.07	1,017,889.07	714,806.33	995,560.74	873,647.83	
	TOTAL	5,458,276.13	5,454,625.75	5,870,352.09	5,435,584.16	5,987,621.67	5,780,580.04	

• Ingresos por Facturación 3er. Trimestre 2022

	ARS	JUI	LIO	AGC	STO	SEPTIEMBRE		
	<u> </u>	Facturado	Recibido	Facturado	Recibido	Facturado	Recibido	
1	VENTA DE SERVICIOS Y OTROS ING.	-	-	-	-	-	-	
2	ODONTOLOGIA	-	-	-	-	-	-	
3	SENASA JUB. Y PENS.	-	-	-	-	-	-	
4	SENASA SUBSIDIADO	4,199,214.02	4,472,749.48	4,434,404.69	4,194,741.62	4,780,714.35	4,424,582.09	
5	SENASA CONTRIBUTIVO	683,205.39	588,538.62	860,230.02	1,224,224.95	825,947.26	-	
	Total SeNaSa	4,882,419.41	5,061,288.10	5,294,634.71	5,418,966.57	5,606,661.61	4,424,582.09	
1	MAPFRE SALUD	269,986.40	314,949.28	327,458.72	328,384.94	339,469.60	269,986.40	
2	RENACER	128,638.85	88,036.35	108,682.04	98,647.58	102,730.40	128,638.85	
3	YUNEN	67,388.82	78,020.01	113,291.57	67,960.00	89,951.28	63,878.22	
4	PRIMERA DE HUMANO	96,606.17	186,496.01	436,227.59	206,795.07	207,932.49	96,622.09	
5	HUMANO	59,997.98	52,317.74	32,370.72	49,114.37	53,577.74	58,654.14	
6	ARS PLAN SALUD BANCO CENTRAL	2,400.00	-	-	-	-	2,400.00	
7	SEMMA	4,576.50	22,136.19	7,945.77	12,950.08	7,733.37	-	
8	FUTURO	41,500.00	50,376.30	56,021.89	40,980.00	48,700.00	56,021.89	
9	META SALUD	43,500.00	47,300.00	62,365.36	45,400.00	41,500.00	43,000.00	
10	ASEMAP	-	1,000.00	-	-	-	-	
11	GMA	67,366.30	145,132.40	165,047.28	316,240.98	1,490.00	135,260.11	
12	MONUMENTAL	3,152.12	1,373.75	-	1,736.00	-	-	
13	CMD	-	8,461.40	4,521.14	-	172,038.80	2,282.75	
14	RESERVAS	7,170.76	7,869.66	4,259.31	7,170.76	4,000.00	3,500.00	
15	SIMAG	3,901.42	4,902.23	1,289.38	-	-	2,289.38	
16	APS	-	-	1,841.63	-	2,960.00	-	
	Total ARS PRIVADAS	796,185.32	1,008,371.32	1,321,322.40	1,175,379.78	1,072,083.68	862,533.83	
	TOTAL	5,678,604.73	6,069,659.42	6,615,957.11	6,594,346.35	6,678,745.29	5,287,115.92	

• Ingresos por Facturación 4to. Trimestre 2022

	ARS	ости	JBRE	NOVIE	MBRE	DICIEMBRE		
		Facturado	Recibido	Facturado	Recibido	Facturado	Recibido	
1	VENTA DE SERVICIOS Y OTROS ING.	-	-	-	-	-	-	
2	ODONTOLOGIA	-	-	-	-	-	-	
3	SENASA JUB. Y PENS.	-	-	-	-	-	-	
4	SENASA SUBSIDIADO	4,587,889.81	4,775,114.15	5,095,964.04	4,591,084.81	3,918,508.40	5,095,108.95	
5	SENASA CONTRIBUTIVO	997,805.00	860,230.02	983,972.94	825,947.26	890,202.59	997,805.00	
	Total SeNaSa	5,585,694.81	5,635,344.17	6,079,936.98	5,417,032.07	4,808,710.99	6,092,913.95	
1	MAPFRE SALUD	381,063.09	351,558.72	368,639.08	349,269.40	345,619.07	378,576.50	
2	RENACER	109,442.67	108,682.04	105,891.44	102,730.40	106,400.82	109,442.67	
3	YUNEN	111,022.67	113,291.57	111,930.83	88,791.28	97,119.07	111,022.67	
4	PRIMERA DE HUMANO	446,483.44	435,720.92	558,692.38	214,009.77	353,661.53	433,389.19	
5	HUMANO	65,260.37	31,553.22	67,329.26	53,577.74	52,200.00	65,811.91	
6	ARS PLAN SALUD BANCO CENTRAL	-	-	-	-	-	-	
7	SEMMA	5,803.18	4,576.50	13,995.86	7,945.77	3,344.40	-	
8	FUTURO	74,943.03	48,700.00	65,783.95	66,791.82	56,687.66	59,521.69	
9	META SALUD	51,202.82	62,015.36	47,984.15	41,500.00	49,374.82	50,747.22	
10	ASEMAP	2,184.24	-	1,830.00	-	-	2,184.24	
11	GMA	177,826.46	67,366.30	183,998.35	165,047.29	148,542.40	172,038.80	
12	MONUMENTAL	3,172.75	3,152.12	3,887.11	-	-	3,172.75	
13	CMD	1,842.24	-	5,951.75	4,521.14	2,305.84	3,322.24	
14	RESERVAS	72,924.98	4,259.31	74,957.90	4,000.00	67,400.00	72,924.98	
15	SIMAG	2,282.75	5,190.80	757.10	-	4,862.13	2,282.75	
16	APS	2,267.77	2,820.00	1,894.30	1,841.63	2,710.44	2,960.00	
	Total ARS PRIVADAS	1,507,722.46	1,238,886.86	1,613,523.46	1,100,026.24	1,290,228.18	1,467,397.61	
	TOTAL	7,093,417.27	6,874,231.03	7,693,460.44	6,517,058.31	6,098,939.17	7,560,311.56	

• Ejecución Presupuestaria 1er. Trimestre 2022

PROGRAMACION EGRESOS

	Enero	Febrero	Marzo	TOTAL
Anticipos Financieros	2,948,491.48	2,948,491.48	2,948,491.48	8,845,474.44
Venta de Servicios y Otros Ingresos	17,557,202.26	17,557,202.26	17,557,202.26	52,671,606.78
Aportes SNS Nómina	0	0	0	-
Otros Aportes	0	0	0	-
TOTAL	20,505,693.74	20,505,693.74	20,505,693.74	61,517,081.22

EJECUCION EGRESOS

Enero	Febrero	Marzo	TOTAL
-		0.00	•
1,885,796.17	4,054,666.96	2,416,576.32	8,357,039.45
0	0	0	-
0	0	0	-
1,885,796.17	4,054,666.96	2,416,576.32	8,357,039.45

PROGRAMACION INGRESOS

	Enero	Febrero	Marzo	TOTAL
Anticipos Financieros	5,200,000.00	5,200,000.00	5,200,000.00	15,600,000.00
Venta de Servicios y Otros Ingresos	12,508,333.33	12,508,333.33	12,508,333.33	37,524,999.99
Aportes SNS Nómina	-	ı	ı	•
Otros Aportes	6,259,138.67	6,259,138.67	6,259,138.67	18,777,416.01
TOTAL	23,967,472.00	23,967,472.00	23,967,472.00	71,902,416.00

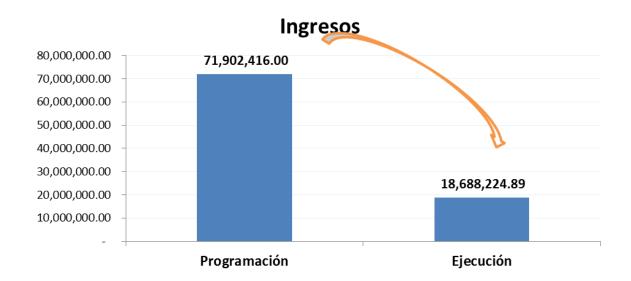
EJECUCION INGRESOS

Enero	Febrero	Febrero Marzo	
-	-	3,206,252.77	3,206,252.77
5,507,689.99	4,551,760.43	5,422,521.70	15,481,972.12
0	0	0	-
0	0	0	-
5,507,689.99	4,551,760.43	8,628,774.47	18,688,224.89

Diferencia Ingresos-Egresos Trimestre Enero-marzo

ENERO-MARZO 2022

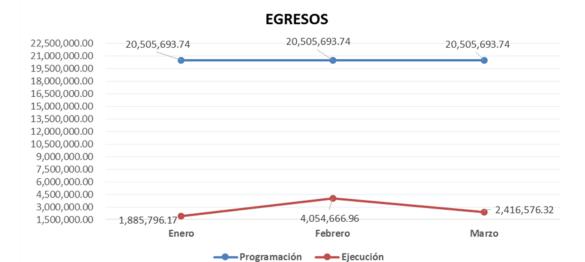
	Programación	Ejecución	Diferencia	%
Ingresos	71,902,416.00	18,688,224.89	(53,214,191.11)	-74%
Egresos	61,517,081.22	8,357,039.45	(53,160,041.77)	-86%





INGRESOS





• Ejecución Presupuestaria 2do. Trimestre 2022

PROGRAMACION EGRESOS

	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Anticipos Financieros	2,948,491.48	2,948,491.48	2,948,491.48	8,845,474.44
Venta de Servicios y Otros Ingresos	17,557,202.26	17,557,202.26	17,557,202.26	52,671,606.78
Aportes SNS Nómina	0	0	0	-
Otros Aportes	0	0	0	-
TOTAL	20,505,693.74	20,505,693.74	20,505,693.74	61,517,081.22

EJECUCION EGRESOS

Abril	Mayo	Junio	TOTAL
3,207,181.64	6,364,442.93	3,182,177.74	12,753,802.31
3,427,915.81	2,982,779.79	7,033,033.02	13,443,728.62
0	0	0.00	-
0	0	0.00	-
6,635,097.45	9,347,222.72	10,215,210.76	26,197,530.93

PROGRAMACION INGRESOS

	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Anticipos Financieros	5,200,000.00	5,200,000.00	5,200,000.00	15,600,000.00
Venta de Servicios y Otros Ingresos	12,508,333.33	12,508,333.33	12,508,333.33	37,524,999.99
Aportes SNS Nómina	-	-	-	•
Otros Aportes	6,259,138.67	6,259,138.67	6,259,138.67	18,777,416.01
TOTAL	23,967,472.00	23,967,472.00	23,967,472.00	71,902,416.00

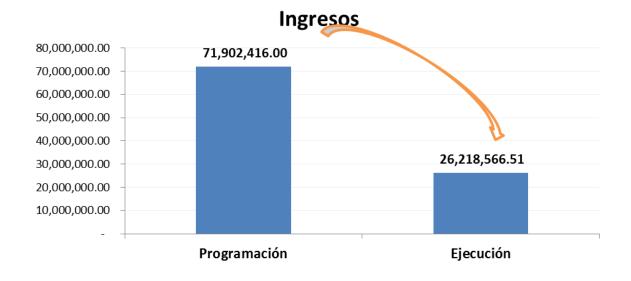
EJECUCION INGRESOS

Abril	Mayo	Junio	TOTAL
-	6,364,789.78	3,182,986.78	9,547,776.56
5,454,625.75	5,435,584.16	5,780,580.04	16,670,789.95
-	-	-	-
-	-	-	-
5,454,625.75	11,800,373.94	8,963,566.82	26,218,566.51

Diferencia Ingresos-Egresos Trimestre Abril-junio

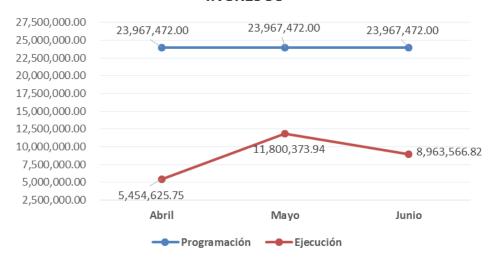
ABRIL-JUNIO 2022

	Programación	Ejecución	Diferencia	%
Ingresos	71,902,416.00	26,218,566.51	(45,683,849.49)	-64%
Egresos	61,517,081.22	26,197,530.93	(35,319,550.29)	-57%

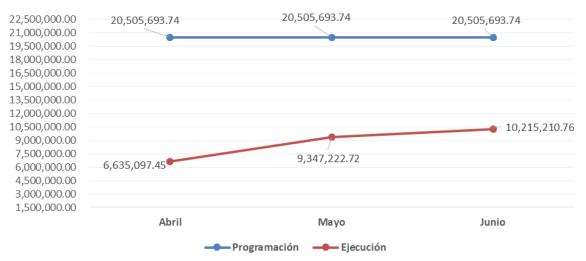




INGRESOS



EGRESOS



• Ejecución Presupuestaria 3er. Trimestre 2022

PROGRAMACION EGRESOS

	Julio	Agosto	Septiembre	TOTAL
Anticipos Financieros	2,948,491.48	2,948,491.48	2,948,491.48	8,845,474.44
Venta de Servicios y Otros Ingresos	17,557,202.26	17,557,202.26	17,557,202.26	52,671,606.78
Aportes SNS Nómina	0	0	0	-
Otros Aportes	0	0	0	-
TOTAL	20,505,693.74	20,505,693.74	20,505,693.74	61,517,081.22

EJECUCION EGRESOS

Julio	Agosto	Septiembre	TOTAL
2,260,390.65	4,104,393.53	3,178,043.18	9,542,827.36
2,117,612.08	2,504,891.47	0.00	4,622,503.55
0	0	0.00	-
0	0	0.00	-
4,378,002.73	6,609,285.00	3,178,043.18	14,165,330.91

PROGRAMACION INGRESOS

	Julio	Agosto	Septiembre	TOTAL
Anticipos Financieros	5,200,000.00	5,200,000.00	5,200,000.00	15,600,000.00
Venta de Servicios y Otros Ingresos	12,508,333.33	12,508,333.33	12,508,333.33	37,524,999.99
Aportes SNS Nómina	•	-	•	-
Otros Aportes	6,259,138.67	6,259,138.67	6,259,138.67	18,777,416.01
TOTAL	23,967,472.00	23,967,472.00	23,967,472.00	71,902,416.00

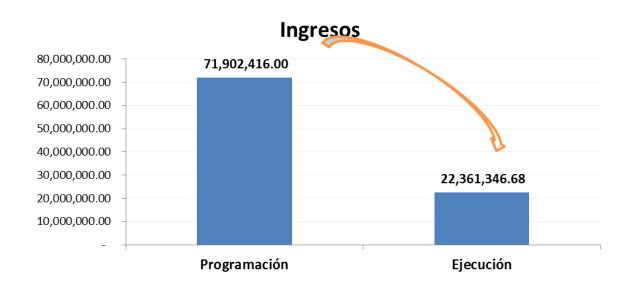
EJECUCION INGRESOS

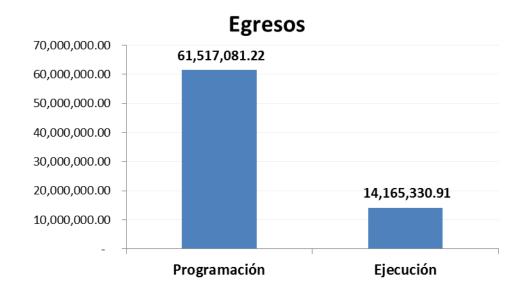
Julio	Agosto	Septiembre	TOTAL
3,182,381.73	3,182,270.30	3,182,688.88	9,547,340.91
6,069,659.42	6,594,346.35	1	12,664,005.77
-	-	-	-
-	150,000.00	-	150,000.00
9,252,041.15	9,926,616.65	3,182,688.88	22,361,346.68

Diferencia Ingresos-Egresos Trimestre Julio-septiembre

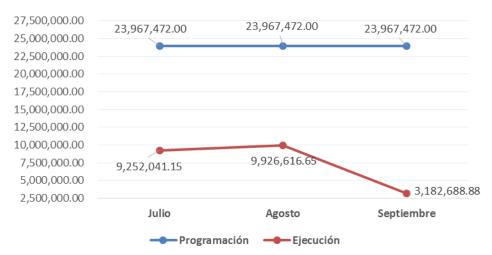
JULIO-SEPTIEMBRE 2022

	Programación	Ejecución	Diferencia	%
Ingresos	71,902,416.00	22,361,346.68	(49,541,069.32)	-69%
Egresos	61,517,081.22	14,165,330.91	(47,351,750.31)	-77%

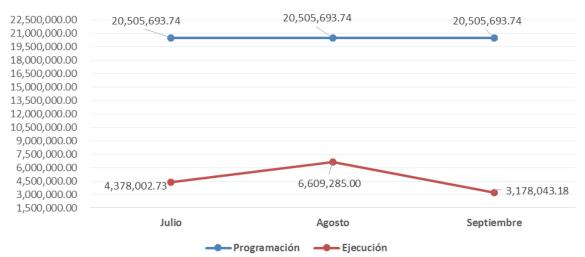




INGRESOS



EGRESOS



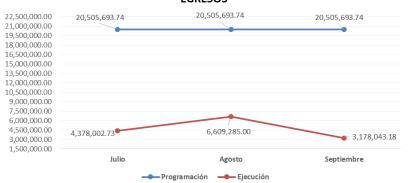
ESTADOS FINANCIEROS

	Julio	Agosto	Septiembre
Total activos corrientes	55,408,492.14	56,628,927.77	59,339,021.21
Total activos no corrientes	3,850,745.05	3,850,745.05	3,850,745.05
Total activos	59,259,237.19	60,479,672.82	63,189,766.26
Total pasivos corrientes	3,028,407.64	3,028,775.77	3,326,835.79
Total pasivos no corrientes	-	-	-
Total pasivos	3,028,407.64	3,028,775.77	3,326,835.79
Total activos netos/patrimonio	56,230,829.55	57,450,897.05	59,862,930.47
Total pasivos y activos netos/patrimonio	59,259,237.19	60,479,672.82	63,189,766.26
Total activos	59,259,237.19	60,479,672.82	63,189,766.26
Total pasivos	3,028,407.64	3,028,775.77	3,326,835.79

INGRESOS



EGRESOS



EJECUCION INGRESOS

Julio	Agosto	Septiembre	TOTAL
3,182,381.73	3,182,270.30	3,182,688.88	9,547,340.91
6,069,659.42	6,594,346.35	-	12,664,005.77
-	-	-	-
-	150,000.00	-	150,000.00
9,252,041.15	9,926,616.65	3,182,688.88	22,361,346.68

• Ejecución Presupuestaria 4to. Trimestre 2022

PROGRAMACION EGRESOS

	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Anticipos Financieros	2,948,491.48	2,948,491.48	2,948,491.48	8,845,474.44
Venta de Servicios y Otros Ingresos	17,557,202.26	17,557,202.26	17,557,202.26	52,671,606.78
Aportes SNS Nómina	0	0	0	-
Otros Aportes	0	0	0	-
TOTAL	20,505,693.74	20,505,693.74	20,505,693.74	61,517,081.22

EJECUCION EGRESOS

Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	
3,182,640.55	6,469,775.59	6,468,031.10	16,120,447.24	
2,214,052.89	2,113,346.14	4,871,304.11	9,198,703.14	
0	0	0.00	-	
0	0	0.00	-	
5,396,693.44	8,583,121.73	11,339,335.21	25,319,150.38	

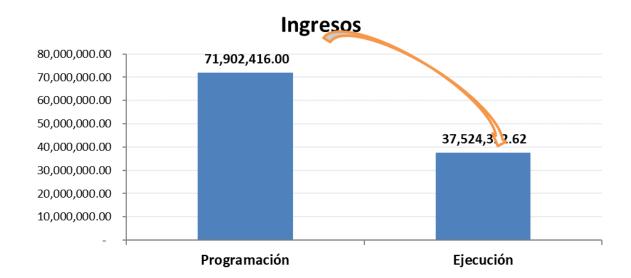
EJECUCION INGRESOS

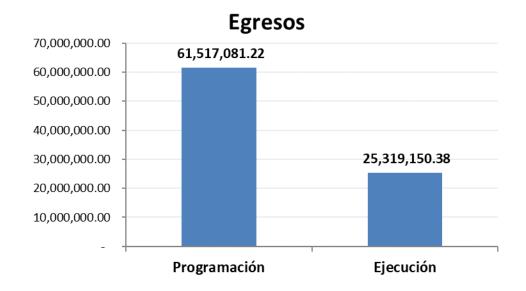
Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
3,182,834.76	6,469,948.11	6,469,938.85	16,122,721.72
6,874,231.03	6,517,058.31	7,560,311.56	20,951,600.90
-	-	-	-
-	-	450,000.00	450,000.00
10,057,065.79	12,987,006.42	14,480,250.41	37,524,322.62

Diferencia Ingresos-Egresos Trimestre Octubre-diciembre

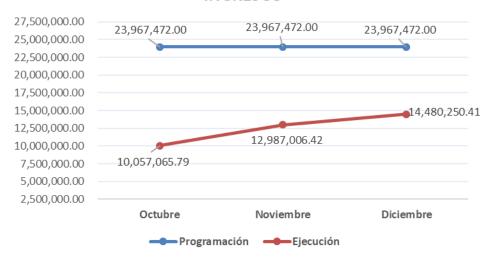
OCTUBRE-DICIEMBRE 2022

	Programación	Ejecución	Diferencia	%
Ingresos	71,902,416.00	37,524,322.62	(34,378,093.38)	-48%
Egresos	61,517,081.22	25,319,150.38	(36,197,930.84)	-59%

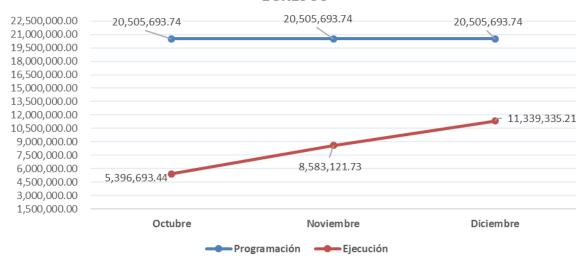




INGRESOS



EGRESOS



4.2.Desempeño de los Recursos Humanos:

El Departamento de Recursos Humanos del Hospital Padre Billini durante el primer semestre del año 2022, en cumplimiento a los lineamientos establecidos en el POA institucional, ha desarrollado las siguientes actividades en los subsistemas de Organización y Desarrollo, Evaluación del Desempeño, Nómina y Clima Laboral, dando como resultado los datos siguientes:

Nómina Interna.

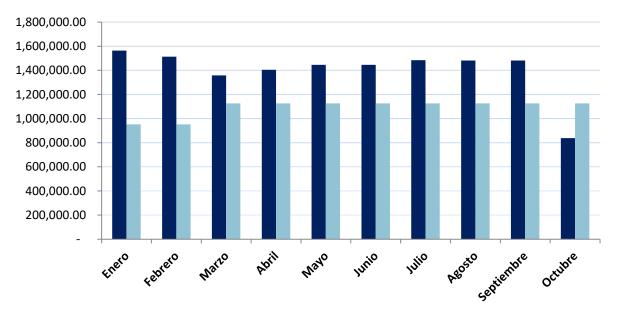
De acuerdo a los montos pagados por el hospital Padre Billini por concepto de nómina interna, se evidencia una disminución significativa en el año 2022 al comparar los trimestres T1, T2 y T3 con el año 2021, lo cual tiene como causa principal el desmonte de los completivos a sueldo que eran otorgados a una cantidad determinada de empleados.

Haciendo un análisis del comportamiento de este indicador, observamos que en el mes de enero 2021 la nómina interna ascendía a **RD\$1,563,515.07**, y al mes de enero del 2022 nuestra nomina reflejo un monto de **RD\$951,782.69**, al comparar estos datos con los registrados observamos disminuciones importantes. El promedio de la nómina durante el periodo evaluado enero-octubre del año 2021 es de **RD\$ 14,015,814.25** y para el año 2022 fue de **RD\$ 10,915,246.15**, reflejando un 22% menos para los tres trimestres comparados, tal como se indica en el cuadro debajo.

NOMINA INTERNA

MES	2021	2022	DIFERENCIA	%
Enero	1,563,515.07	951,782.69	(611,732.38)	-39%
Febrero	1,513,015.07	951,782.69	(561,232.38)	-37%
Marzo	1,358,765.07	1,126,053.86	(232,711.21)	-17%
Abril	1,404,685.52	1,126,587.70	(278,097.82)	-20%
Mayo	1,445,363.93	1,126,587.70	(318,776.23)	-22%
Junio	1,445,466.53	1,126,587.70	(318,878.83)	-22%
Julio	1,484,656.49	1,126,587.70	(358,068.79)	-24%
Agosto	1,480,998.29	1,126,587.70	(354,410.59)	-24%
Septiembre	1,480,998.29	1,126,587.70	(354,410.59)	-24%
Octubre	838,349.99	1,126,100.71	287,750.72	34%
TOTAL	14,015,814.25	10,915,246.15	(3,100,568.10)	-19%

PROM. T1	1,478,431.74	1,009,873.08	(468,558.66)	-32%
PROM. T2	1,431,838.66	1,126,587.70	(305,250.96)	-21%
PROM. T3	1,482,217.69	1,126,587.70	(355,629.99)	-24%
PROM. ENERO-OCTUBRE	1,401,581.43	1,091,524.62	(310,056.81)	-22%



Organización y Desarrollo.

El plan de Capacitación desarrollado para el año 2022 completo un total de (30) cursos y talleres con una participación de 496 colaboradores que han reforzados sus capacidades, habilidades y técnicas con el propósito de mejorar sus servicios. Este aprendizaje se realiza en modalidad virtual y presencial, con equipos tecnológicos y utilizando las plataformas de las instituciones educativas y redes sociales y nuestras instalaciones.

Áreas de Competencia	Cursos
Fortalecimiento Institucional	Liderazgo Transformador, Manejo de Conflictos, Código de Pautas Éticas y de Integridad del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones, Ética del Servidor Público, Dilema Moral y Valores, Inteligencia Emocional, Prevención y Gestión de Riesgos, Humanizando el Cuidado, Planificación Estratégica y Programación, Manejo de Conflictos, Comunicación Asertiva y Efectiva. Charlas talleres de Cadena Transfusional y el Uso adecuado de la Sangre y Hemoderivados, Formulación de Indicadores del Desempeño (KPI), Control y Prevención del Cólera, Prevención, Tratamiento, Apoyo Psicológico y Procesos Quirúrgicos del cáncer de Mama, entre otros,
Fortalecimiento Técnico	Fundamentos en el Sistema de Jubilaciones y Pensiones, Formulación de Especificaciones de técnicas para Compras eficientes de bienes y servicios, Excel Básico e Intermedio.
Fortalecimiento Asistencial	Soporte Vital Básico y Avanzado

Clima Laboral

Aplicación de Encuesta de Clima Laboral y elaboración plan de mejora que nos proporcione el mejor ambiente físico y mental para trabajar en bien de los usuarios que demandan de nuestros servicios y del personal que presta su fuerza laboral para el desarrollo y permanencia de la institución.

Evaluación del Desempeño Laboral

En cumplimiento del Reglamento 525-09 de Evaluación del Desempeño y Promoción de la Ley 41-08 de Función Pública el Hospital Padre Billini se realizó el proceso de formulación de acuerdos del Desempeño y medición de estos objetivos a lograr, teniendo como totalidad de 552 de un total nominal de 713 colaboradores para el periodo evaluado desde el 02 de febrero al 18 de noviembre 2022. Un total aproximado de unos 235 hombres y 578 mujeres.

Al finalizar este año nuestra fuerza laboral recibió unos 130 colaboradores.

El desafío es y continúa siendo responder a todo el proceso en cada departamento con miras a realizar las mejoras correspondientes para dar paso nuevas oportunidades. Culminar cada actividad en tiempo oportuno y mantener el continuo monitoreo en cada indicador de los procesos.

Tenemos como reto mantener la profesionalización de nuestros colaboradores, actualizar la estructura organizacional, creación de manuales de clasificación de funciones y cargos, todo adjunto a entidades colaboradoras, coordinar con antelación toda actividad y socializar eficazmente las informaciones y realizar los monitoreos y reuniones con responsabilidad.

4.3. Desempeño de los Procesos Jurídicos:

El Hospital Padre Billini no posee procesos jurídicos ni tampoco existen acuerdos ni convenios internacionales, pues todo se realiza apegado a la Ley No. 41-08 de Función Pública y de los lineamientos del Servicio nacional de Salud (SNS) y el Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM).

4.4. Desempeño de la Tecnología:

Hemos avanzado en cuanto a la tecnología, pues ahora tenemos vigencia y monitoreo frecuente en las redes sociales. Evidencia de esto es el porcentaje que se refleja en Facebook, Twitter, Instagram y YouTube. Muestra de este avance se refleja en la certificación NORTIC E1:2018, que otorgó este año la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC), la cual es otorgada porque cumplimos con todos los requisitos establecidos, para dar una comunicación efectiva con los ciudadanos. También tenemos presencia en nuestro Portal de Transparencia, donde los usuarios pueden verificar cualquier información que deseen y solicitarla, según sea su interés.

4.5.Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional:

Las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), se llevan a cabo a través del monitoreo interno en cada departamento, para brindar un servicio con calidad y con los requerimientos solicitados por el Servicio Nacional de Salud (SNS) y Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM).

El Hospital Padre Billini posee un Plan Estratégico Institucional (PEI), en el cual está descrito cada objetivo, el cual debemos cumplir e ir implementando las mejoras consideradas en cada proceso; cuenta también con un Plan Operativo Anual (POA), cuyas actividades son monitoreadas cada mes y enviadas cada trimestre junto con las evidencias, al Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM).

Por la situación actual de remodelación por la que atraviesa el hospital, tenemos porcentajes bajos en algunas áreas, sin embargo, tenemos la responsabilidad de seguir trabajando para brindar mejores servicios de calidad, profesionalismo y transparencia, realizando las mejoras continuamente, para que el índice aumente en todos los niveles. A continuación, mostramos parte de las actividades del Trimestre Julio-septiembre 2021, con el porcentaje obtenido en el monitoreo correspondiente, mismo que realizó la Gerencia de Área Distrito Este, a la cual pertenecemos.

Este porcentaje corresponde al período Julio-septiembre 2021 que abarca las actividades contempladas en el Plan Operativo anual (POA), 2021. Cuyas evidencias fueron presentadas en el tiempo fijado por el Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM).

La Resolución No. 14-2013, aprueba los Modelos de Estructura Organizativa de las Unidades Institucionales de Planificación y Desarrollo (UIPyD). Estamos en el proceso de actualizar nuestro organigrama, pues ya estamos activos al público y hemos comenzado de la mano con el Ministerio de Administración Pública (MAP) a realizar los trabajos para la realización del mismo.

El porcentaje de las áreas respecto a las actividades contempladas en el Plan Operativo Anual (POA), se verifica en el monitoreo que se realiza cada mes con las evidencias que corresponden, las cuales son enviadas cada trimestre al Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM). En general, tenemos un porcentaje de 80% en el POA y aunque no hemos sido monitoreados, nuestro objetivo es aumentar dicho porcentaje.

De acuerdo a los requerimientos del Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM), el Hospital Padre Billini, encabezado por la alta Dirección, realiza la gestión para la entrega oportuna de lo solicitado.

Trabajamos para la mejora continua en cada área, procurando que los procesos estén de acuerdo a lo asignado, para el cumplimiento de cada gestión y obtener los resultados esperados en el desempeño de las funciones de cada departamento y que el porcentaje total sea de 100%.

Como está previsto finalizar los trabajos de la infraestructura dentro de unos meses, nos estamos preparando ante la apertura, para recibir a los usuarios que tanto anhelan los servicios que ofrecemos.

Nos preparamos también con el personal para dar frente al inicio del reto que tenemos, para recuperar el puesto que está rezagado hace unos años.

En vía de poder brindar los servicios acostumbrados con mejor calidad, profesionalidad y transparencia, hemos capacitado sin parar el personal, de acuerdo al Plan de Capacitación del Instituto Nacional de Administración Pública (INAP), para el desarrollo y formación de los colaboradores en sus áreas.

Hemos hecho cambios a nuestro Marco Institucional, ya que no se había modificado desde hace un tiempo y a través de la alta Gerencia se conjugó la Misión, Visión y Valores para que estén acorde con los servicios brindados por el hospital.

El marco Común de Evaluación (CAF), lo hemos realizado junto con el plan de mejora CAF y ha sido enviado al Ministerio de Administración Pública (MAP) y al Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM).

Recibimos este año de la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC), las siguientes certificaciones.

- NORTIC A2:2016
- NORTIC A3:2014

Cada una de estas certificaciones regulan la gestión de las redes sociales en las instituciones gubernamentales del país y es un privilegio tenerla, ya que evidencia que cumplimos con los estándares requeridos.

La OPTIC, ha certificado que las redes sociales del Hospital Padre Billini como Facebook, Twitter, Instagram y YouTube, cumplen con todos los requisitos establecidos para una comunicación efectiva con los ciudadanos.

Enviamos al Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM) el presupuesto del año 2023 con los requerimientos plasmados en el Plan Operativo Anual (POA) 2023 junto al Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC) del mismo año.

4.6. Desempeño del Área de Comunicaciones:

Presentación de los logros, acciones desplegados durante el año en materia de comunicaciones en el Hospital Padre Billini.

-Impacto, beneficios obtenidos en cuanto a difusión, resultados en los públicos de interés tanto interno como externo.

-Impacto en la ciudadanía y la ejecución presupuestaria de las inversiones en comunicación y publicidad.

Con el objetivo de mejorar la imagen de nuestro centro de salud, fue puesto en marcha el plan de comunicación interna y externa. El mismo ha logrado identificar nuevas estrategias que han permitido generar informaciones claras y sencillas tanto para nuestros colaboradores como para nuestros usuarios en general.

Además, de emitir mensajes a la población sobre los logros de la institución a través de las diferentes plataformas digitales en las que el centro tiene presencia, buscamos la creación de una imagen positiva a nivel nacional.

Tras la apertura de este centro de salud la población busca información actualizada sobre la cartera de servicios disponibles, tras este interés hemos trabajado informaciones claras de las acciones que estamos desarrollando en la actualidad.

Logramos un aumento significativo de los seguidores en todos los perfiles de nuestras redes sociales.

Hemos creado vínculos de cercanía con la comunidad, así como con las demás instituciones de salud esto con el objetivo de garantizar a nuestros usuarios un servicio de calidad.

Mantenemos al público siempre informado, en los diferentes cambios y acciones sobre donde se ofrecen en la actualidad nuestros servicios y los avances en nuestra construcción la cual nos acerca cada vez más a la reapertura.

Garantizamos la calidez de las actividades desarrolladas por todos los departamentos de este centro de salud, esto con el objetivo de visualizarnos como un hospital organizado y coherente asimismo evidenciar el interés de las autoridades de este centro de brindar siempre un trato eficiente, de calidad pero sobre todo humano especialmente en nuestra unidad de hemodiálisis, cabe resaltar que contamos con la unidad más grande del país que en la actualidad cuenta con un total de 254 pacientes que reciben atención las 24 horas

todos los días del año.

Actividades realizadas durante el año:

Dentro de las acciones desarrolladas durante este año en materia de comunicaciones, podemos resaltar las siguientes:

- > Apoyo a las áreas con la realización de artes en los diferentes departamentos que lo solicitan.
- ➤ Realización de señalética con la nueva línea gráfica para identificar los espacios donde estamos funcionando dentro del hospital.
- ➤ Implementación de nueva línea grafica trazada por el Servicio Nacional de Salud (SNS).

- ➤ Campañas de publicidad en Redes Sociales: Estas realizadas con el objetivo de lograr un posicionamiento institucional y una buena reputación en las redes sociales (Instagram, Facebook, Twitter), para llegar a una población cada día más exigente.
- Divulgación de los derechos y deberes de los usuarios de los centros de salud.
- ➤ Promoción de los servicios que ofrece el Hospital a través de todas las plataformas de comunicación donde la institución tiene presencia.
- Planificación mensual de publicaciones y acciones a desarrollar en los medios sociales durante cada mes, esto tomando en cuenta las efemérides médicas existentes.
- Campaña de medios para promoción de actividades internas.
- Como parte de la incitiva que busca crear un estilo comunicacional institucional, también hemos trabajado algunas pautas con nuestro personal sobre el tono y la forma con que debemos dirigirnos hacia nuestros pacientes. Esto nos ha permitido mantener la calma en las redes sociales y ante los usuarios que día a día visitan nuestro centro de salud tale como:

Ser amables y utilizar un tono cercano y cordial.

Sostener conversaciones, no argumentos.

Ser honestos, educados, considerados y sobre todo respetuosos.

Ser claro y conciso, ajustar el mensaje a la necesidad de la audiencia.

Dar respuesta de forma rápida y adecuada.

Organización y Protocolo:

- Coordinación de celebración del día del Padre Billini
- Coordinación y apoyo para la realización de la graduación de las residencias médicas de nuestro centro de salud
- ➤ Apoyo en la celebración de acción de gracias por los fieles difuntos que han sido parte de nuestro centro de salud.
- ➤ Charla de Sensibilización para el personal administrativo con relación a la jornada de chequeo a tiempo, del cáncer de mama.
- ➤ Jornada de Reforestación coordinada junto al Ministerio de Medio Ambiente para lograr la integración del personal, actividad desarrollada en Bonao.
- > Jornada de limpieza de zona costera realizada junto al ministerio de Medio Ambiente, actividad desarrollada en la playita del Malecón de Santo Domingo.
- Actividad de sensibilización sobre el cuidado del cólera.
- > Taller de manejo de crisis y atención correcta para los usuarios impartida desde el área de comunicaciones para el personal de atención al usuario.
- > Charla educativa sobre la importancia del cuidado del medio ambiente.
- > Celebración del aniversario de las Hermanas Mercedarias.
- Jornada científica de los médicos residentes, apoyo logístico y de maestría de ceremonias en la actividad.
- Logística de apoyo en las entrevistas a nuevos aspirantes a las residencias médicas del hospital, actividad desarrollada dos días.

> Juramentación del comité de ética del hospital junto a la comisión de ética e integridad gubernamental.

Rendición de Cuentas:

- ➤ Informe de desempeño del área realizada de manera mensual.
- Estadísticas de alcance de las publicaciones realizadas mensual.
- Plan Operativo anual de desempeño.

Con la implementación de nuestro plan de trabajo hemos mejorado nuestros perfiles en todas las redes sociales donde el Hospital Padre Billini tiene presencia, logramos un aumento significativo de seguidores en todas las plataformas.

A la fecha cada una de estas redes cuenta con el siguiente número de seguidores:

Instagram: Una red muy activa en la que nuestros seguidores son participe de todo el contenido que compartimos y responden con sus reacciones inmediatas a las publicaciones, actualmente esta red social cuenta con un total de 5,461 seguidores.

Facebook: En nuestra página de Facebook o Fan Page, tenemos una gran aceptación por parte de nuestros seguidores, quienes reaccionan a todas las publicaciones realizadas, de igual forma logramos más del 85 % de la participación de nuestros usuarios a través de ella, en la actualidad tenemos 2,765 seguidores y recibimos un promedio de 765 like por mes.

Twitter: En la actualidad tenemos un total de 1,509 seguidores quienes se mantienen al tanto de cada una de nuestras publicaciones.

Metodología de medición de los Resultados Herramientas de Monitoreo Metricool

Con esta plataforma de monitoreamos las publicaciones respecto a la institución.

El mecanismo de monitoreo que utilizamos en los medios sociales son las estadísticas que emite cada perfil de las diferentes redes sociales donde tenemos presencia, cada mes recolectamos la información y hacemos una comparación para poder medir el crecimiento de las mismas. Así como también la aplicación en línea Metricool.

En cuanto a la ejecución presupuestaria de las inversiones en comunicación y publicidad, este centro de salud no cuenta con recursos económicos destinados para publicidad. Actualmente utilizamos los mismos recursos que nos proporcionan las distintas plataformas comunicacionales, como las mencionadas anteriormente.

• Comportamiento de las Redes Sociales

Red social	Nombre de usuario	Nombre de registro	Número de seguidores / Like	Concentración De usuario	Nivel de respuesta
Instagram	@hdpbrd	Relaciones Públicas	5,461 seguidores	82.4% de los seguidores son mujeres el 17.6% restante pertenece a hombres. En edades de 20 a 52 años.	Alta

Facebook	Hospital Padre Billini @hdpbrdo	Relaciones Públicas	2,765 seguidores 2,726 promedio like al mes	El 85 % de los seguidores son mujeres y el 10% corresponde a hombres. Con un rango de edad de 25 a 34 años.	Alta
Twitter	@HDPBRD	Relaciones Públicas	1,509 seguidores	Un 92.8 % de los seguidores son mujeres, mientras que un 8.1 pertenece a hombres. Con un rango de edad 25 a 35 años.	Alta

V. Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional.

5.1. Nivel de satisfacción del Servicio:

Hemos recibido tres (3) solicitudes de información, durante los tres primeros trimestres 2022, mediante las Estadísticas Trimestrales, las cuales son colgadas en nuestro Portal de Transparencia y han sido respondidas exitosamente en el plazo establecido, a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP).

A la fecha los ciudadanos que nos han solicitado información han quedado satisfechos por la pronta respuesta que hemos tenido con sus requerimientos; dentro de los planes de Acción servir de apoyo al ejercicio de una administración pública transparente, veraz y cercana a la gente.

De manera que el ciudadano pueda conocer y evaluar las actividades realizadas por la institución y que con solo hacer clip puedan obtener todas las informaciones en nuestro Portal de Transparencia http://www.hdpb.gob.do/transparencia/index.php.

El Sistema 311 es el servicio del Gobierno de la República Dominicana cuyo propósito es la canalización de las denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias de los ciudadanos hacia las instituciones u organismos públicos a los que les corresponde dar respuesta a las mismas. Este Sistema 311, cuenta con una plataforma tecnológica que facilita el acceso, registro y seguimiento de los casos de manera segura y confiable.

La existencia de este canal impacta la estrategia de Gobierno Electrónico en República Dominicana, pues mejora los canales de interacción y contacto entre la ciudadanía y el Estado.

Este otro de los Portales que maneja el Responsable de Acceso a la Información Pública, el cual también debe mantenerse abierto y verificando si contamos con algunas denuncias, quejas, reclamaciones y/o sugerencias. Para darle respuesta y el seguimiento adecuado.

En el Hospital Padre Billini estamos en toda la disposición de colaborar y gestar el buen funcionamiento del Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1 a través del Departamento de Acceso a la Información Pública (OAI), donde se coordinan las acciones para que ningún caso quede sin ser atendido ni exceda los plazos máximos que se han propuesto, a fin de ofrecer un servicio de cómo nos caracterizamos con calidad, Calidez y Humanización en nuestros servicios y trato.

Durante el periodo Enero-noviembre 2022, no se recibió en el Sistema 311 de Atención Ciudadana ningún caso relacionado con quejas, denuncias, reclamaciones o sugerencias.

5.2. Nivel de cumplimiento de Acceso a Información

El acceso a la información es un derecho fundamental de los ciudadanos que les permite ejercer control sobre las acciones del Gobierno, está sustentado bajo el amparo de la Ley 200-04 y el Decreto No. 130-05 que crea el reglamento de dicha ley.

Las Oficinas de Acceso a la Información Pública tienen como misión medular cumplir con el deber de garantizar el libre acceso a la información, así como la publicidad de los actos del gobierno, siendo el hilo conductor para el eficaz suministro de información oportuna, adecuada y veraz a los ciudadanos sobre la gestión de los órganos del Estado y las organizaciones y sociedades con participación Estatal, estimulando así la transparencia de los actos públicos.

En nuestra Institución nuestros funcionarios conscientes de que el acceso a la Información es una obligación, un deber que implica una revolución en la relación funcionario ciudadano así como en la concepción de las instituciones públicas, han sido proactivos en la provisión de la información, estando siempre dispuestos a colaborar con los ciudadanos antes las solicitudes requeridas a nuestra entidad gubernamental, estando siempre al pendiente de que nuestro Portal de Transparencia se mantenga actualizado con todas las informaciones que en este son necesarias para cumplir con la Resolución 002-2021 emitida en este año por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) y que deroga la 01-2018.

Las solicitudes son realizadas a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), por esta plataforma en conexión con el correo Gubernamental de esta oficina, de manera que nos llega la notificación de que hay una solicitud en proceso, por esta razón el Portal SAIP.

Es de vital importancia mantener este Portal abierto durante todo el horario laboral y revisarlo siempre para poder dar una pronta y eficaz respuesta al ciudadano ya que cada solicitud tiene un tiempo de 15 días hábiles para ser entregadas al solicitante y si por la complejidad de la información en ese tiempo no se ha recolectado la información para dar respuesta, se podrá prorrogar en forma excepcional por otros 10 días hábiles más, pero hay que notificarle al ciudadano las razones.

5.3. Resultados Sistemas de Quejas, Reclamos y sugerencias:

Durante este periodo a través de correo electrónico y buzones de sugerencias, el Hospital Padre Billini no ha recibido ningún tipo de quejas, denuncias y/o reclamaciones en el Sistema de la Línea 311. Estas informaciones la hacemos constar en la entrega mensual de los informes suministrados cada mes al Departamento de Planificación y Desarrollo de esta institución hospitalaria, en las ejecutorias del POA y también el Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM) solicita esta información a través de la red-Pública a principios de cada mes.

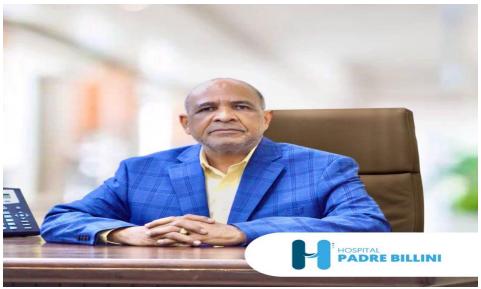
5.4. Resultados Mediciones del Portal de Transparencia:

La Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), órgano rector en materia de ética, transparencia, gobierno abierto, lucha contra la corrupción, conflicto de interés y libre acceso a la información, en el ámbito administrativo gubernamental, emitió la Resolución No. 002-2021 que crea el Portal Único de Transparencia y establece las políticas de estandarización de las divisiones de Transparencia, en fecha del 10 de febrero del presente año.

Dicha Resolución deroga la No. 1/2018 en fecha 29 de junio de 2018; en esta nueva resolución los Documentos deben de estar en formatos reutilizables para el mejor acceso al ciudadano.

VI. Anexos

Autoridades Hospitalarias:



Dr. Sergio Antonio Roquez Cruz. Médico Cirujano. Director General.

Su vocación de solidaridad hacia los demás lo impulsó a estudiar la carrera de Medicina en la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), durante el periodo 1976-1982, luego estudió Anatomía Patológica por 2 años.

Se especializó en cirugía general, en los años 1992-1996, en el Hospital Padre Billini, donde también ocupó el cargo de coordinador de la Residencia de Cirugía General durante los años 2009-2017. Más de 28 años dedicados a la docencia en el Hospital Padre Billini, formando especialistas de excelencia.

En su trayectoria de más de tres décadas en el Servicio Nacional de Salud (SNS), el doctor Sergio Antonio Roquez ha laborado en el Hospital Jacinto Mañón, en el Centro Médico de Herrera, en el Centro Médico Antillano, en el Centro Médico Real y en la actualidad en el Hospital Padre Billini, donde se desempeña como director.



Dra. Elizabeth Sánchez López. Médica Cirujana. Sub-Directora Médica.

Realizó su especialidad de Cirugía General en el Hospital Docente Padre Billini, concluyendo los mismos en el año 2013.

Ejerció como médica cirujana en el Hospital Docente Padre Billini, en el periodo 2013-2016 en el área de diálisis peritoneal, donde desarrolla una labor ejemplar, brindando a sus pacientes un servicio humanizado, eficiente y apegado a los protocolos de salud establecidos.

El 29 de septiembre del año 2020 es nombrada por el Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM), como sub-directora del Hospital Padre Billini, donde actualmente se desempeña.



Licdo. Guillermo Enrique Bobadilla Peguero. Administrador.

Egresado de la universidad de la tercera Edad (UTE), donde obtuvo el título de Licenciado en Administración de Empresas.

Ha realizado diplomados sobre Habilidades Gerenciales en London Consulting Group en 2005. Además, entrenamiento sobre liderazgo para gerentes "Leadership Training for Managers" en Dale Carnegie Training en 2005.

Se ha especializado en Contratación Pública a través de la Gaceta Judicial. Certificado por la Dirección General de Contrataciones Públicas en 2019, como especialista en el uso del Portal Transaccional.

El Lic. Bobadilla, ingresó en la administración Pública en el año 1989, acumulando experiencia por más de 20 años, demostrando altos niveles de desempeño y responsabilidad en las funciones designadas, logrando el reconocimiento de las autoridades por los resultados obtenidos.



Lcda. María Esther Vargas Méndez. Encargada de Recursos Humanos.

Nacida en Santo Domingo, D. N. Graduada de Psicología en la Universidad Tecnológica de Santiago (UTESA), con Especialización en Recursos Humanos. Realizó Maestrías en Administración Pública, título obtenido en la Pontificia Universidad Madre y Maestra (PUCMM) y de Gestión Clínica, realizado en la Universidad a Distancia de Madrid, España (UDIMA).

Ha realizado diplomados en Administración Tributaria (PNUD-DGII) y Seguridad Social (CNSS-INFOTEP), además de diversos estudios de liderazgo, supervisión y desarrollo de capital humano.

Su experiencia laboral en el servicio público es de más de treinta años, trabajando siempre en desarrollar talentos humanos, altamente calificados en instituciones como la Dirección General de Impuestos Internos, el Centro Cardio-Neuro Oftalmológico y Trasplante (CECANOT), el Ministerio de Salud Pública y el Ministerio de Educación.



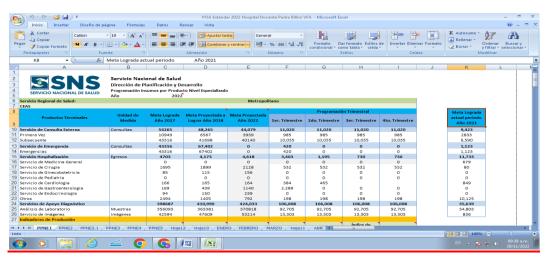
Sor Trinidad Ayala Adames. Religiosa Mercedaria de la Caridad.

Nació en La Vega. Es Licenciada en Enfermería, con Post-Grado en Administración y Gerencia Hospitalaria, Diplomado en Desarrollo Social y Calidad de Atención de Enfermería, investida por la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD). Ha participado en más de 30 cursos, talleres y conferencias, los cuales dan una fuerte capacidad a su formación y experiencia.

Sor Trini fue Sub-Directora de los cuidados de Enfermería en el Hospital Municipal Oncológico, Dr. Heriberto Pieter y Administradora del Hospicio San Vicente de Paúl. Actualmente funge como Superiora en la Congregación de las Hermanas Mercedarias de la Caridad, es Directora del Dispensario Nuestra Señora de Lourdes, Presidenta de la Fundación Renal Cristo de la Misericordia, Inc., es Secretaria de la Fundación Tallaj y Enfermera de la Unidad de Hemodiálisis, en el Hospital Padre Billini.

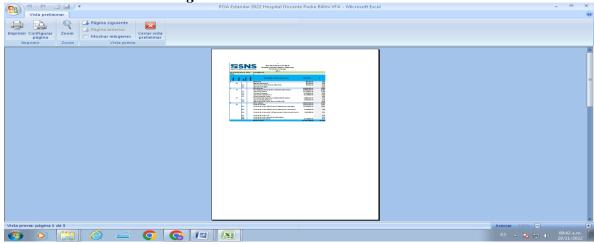
Ha sido merecedora de múltiples reconocimientos, como el otorgado por la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), por sus altas calificaciones y la Escuela Parroquial Cardenal Beras Rojas, por su apoyo irrestricto.

Programación de insumos por producto



ANALISIS DE PRODUCCION 3ER. TRIMESTRE AÑO 2019-2022								
	2019	5,828	456	16,866	872	334	28	24,384
PADRE	2022	7,546	1,473	27,441	1,293	467	109	38,329
BILLINI	Diferencias	1,718	1,017	10,575	421	133	81	13,945
	% Cambio	29.48%	223.03%	62.70%	48.28%	39.82%	289.29%	57.19%

Estimación de Ingresos 2022



Charla sobre el Cólera





Charla Cáncer de Mama



Charla sobre el cuidado del riñón





Inauguración Hospital Padre Billini









Integrantes del Voluntariado Hospital Padre Billini



Limpieza Playita del Malecón



Reconocimiento del Colegio Dominicano al Dr. Roquez







Pacientes en Unidad de Hemodiálisis















NORTIC A 3 2 0 1 4 CERTIFICADO NA322080

